



**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
we Wrocławiu**

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu	
WYŚLANO DNIA:	
05 -06- 2018	
L. dz.	Podpis
Liczba zał.	5425/2018

Wrocław, dnia 05 czerwca 2018 r.

WZKŁAD
Za zwrotnym
zawieszeniem odbioru

WR.RET.070.138.2018.AS

DECYZJA

Na podstawie art. 24c ust 2 w związku z 27a ust. 3 pkt 2) i 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2017 r. poz. 328 ze zm. – dalej u.z.z.w.) w związku z art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2017, poz. 1257 – dalej k.p.a.), po rozpatrzeniu wniosku Zakładu Gospodarki Komunalnej z siedzibą w Bytomiu Odrzańskim prowadzącego działalność na terenie gminy Bytom Odrzański w sprawie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Bytom Odrzański na okres 3 lat,

zatwierdzam

ustaloną przez Zakład Gospodarki Komunalnej z siedzibą w Bytomiu Odrzańskim taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Bytom Odrzański na okres 3 lat, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji.

UZASADNIENIE

Zgodnie z art. 24b ust. 1 u.z.z.w. w dniu 17 kwietnia 2018 r. na wniosek Zakładu Gospodarki Komunalnej z siedzibą w Bytomiu Odrzańskim zostało wszczęte postępowanie w sprawie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Bytom Odrzański na okres 3 lat.

W trakcie postępowania administracyjnego, na podstawie zgromadzonego materiału dowodowego ustalono, że Zakład opracował taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Bytom Odrzański, zgodnie z zasadami określonymi w art. 20 u.z.z.w. oraz z przepisami rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 472).

Przedłożona taryfa podlega zatwierdzeniu przez organ regulacyjny, jeżeli wynik oceny, weryfikacji lub analizy, o których mowa w art. 24c ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków jest pozytywny.

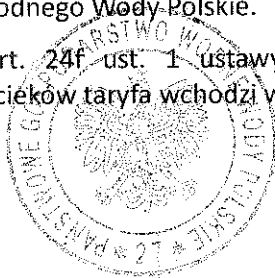
Organ regulacyjny w wyniku rozpatrzenia przedmiotowego wniosku, stwierdził zgodność projektu taryfy oraz uzasadnienia przedstawionego przez Zakład Gospodarki Komunalnej z siedzibą w Bytomiu Odrzańskim, z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawy Prawo wodne. Wnioskodawca ustalił niezbędne przychody uwzględniając w szczególności zmiany wielkości usług i warunki ich świadczenia oraz koszty wynikające z planowanych wydatków inwestycyjnych na podstawie wieloletnich planów rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, dokonał również analizy zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez Zakład Gospodarki Komunalnej z siedzibą w Bytomiu

Odrzańskim działalności gospodarczej oraz dokonał weryfikacji kosztów związanych ze świadczeniem usług, poniesionych w roku obrotowym obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalonej na podstawie ewidencji księgowej, z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryfy pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen. W związku z powyższym, iż wynik oceny, weryfikacji oraz analizy przedstawianego projektu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Bytom Odrzański jest pozytywny, należało zatwierdzić przedmiotową taryfę.

Mając powyższe na uwadze orzeczono jak w sentencji.

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom odwołanie do Prezesa Wód Polskich za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (ul. C. K. Norwida 34, 50-950 Wrocław), w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia (art. 127 § 1 i § 2, art. 129 § 1 i § 2 k.p.a.).
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję (art. 127a § 1 k.p.a.).
3. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna (art. 127a § 2 k.p.a.).
4. Decyzja podlega wykonaniu przed upływem terminu do wniesienia odwołania, jeżeli jest zgodna z żądaniem wszystkich stron lub jeżeli wszystkie strony zrzekły się prawa do wniesienia odwołania (art. 130 § 4 k.p.a.).
5. Za wydanie decyzji, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ponosi opłatę w wysokości 500 zł w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna. Powyższą opłatę należy uiścić na konto bankowe Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu (adres: ul. C. K. Norwida 34, 50-950 Wrocław): 77 1130 1017 0020 1510 6720 0025
6. Stosownie do art. 24 e ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków w terminie 7 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna taryfa zostanie skierowana do ogłoszenia w Biuletynie Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.
7. Stosownie do art. 24f ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków taryfa wchodzi w życie po upływie 7 dni od dnia ogłoszenia.



Z upoważnienia
Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
Zastępca Dyrektora
Monika Wolsztyńskiak

Otrzymują:

1. Zakład Gospodarki Komunalnej, ul. Młyńska 15, 67-115 Bytom Odrzański,
2. Burmistrz Gminy Bytom Odrzański, Rynek 1, 67-115 Bytom Odrzański,
- ③ Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – a/a.

Ki
Dyrektor

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu

ul. Norwida 34, 50-950 Wrocław

tel.: +48 (71) 337 88 00 | faks: +48 (71) 328 50 48 | e-mail: wroclaw@wody.gov.pl

www.wody.gov.pl

**PROJEKT TARYFY
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I
ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE
GMINY BYTOM ODRZAŃSKI
NA OKRES 3 LAT**

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Polskie

Z dnia 05-06-2018 r.

Znak: WR. RET.070.138.2018. AS

Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Polskie
Zastępca Dyrektora

Monika Wolsztyński

Spis treści

1. Rodzaje prowadzonej działalności.
2. Rodzaj i struktura taryfy.
3. Taryfowe grupy odbiorców usług.
4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.
5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.
6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.
7. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.
8. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Zakład Gospodarki Komunalnej jest samorządowym zakładem budżetowym Gminy Bytom Odrzański, utworzony Uchwałą Nr VI/29/07 Rady Miejskiej w Bytomiu Odrzańskim z dnia 23.03.2007 r.

Zakład prowadzi działalność w zakresie :

- zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.
- usług komunalnych (oczyszczanie ulic, pielęgnacja zieleni, administrowanie cmentarzem komunalnym).

2. Rodzaj i struktura taryf.

Proponowane taryfy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę niejednolite z abonamentem, jak również – zbiorowego odprowadzania ścieków, są taryfami niejednolitymi bez abonamentu.

Taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę zawierają :

- Cenę za 1 m³, zróżnicowaną w zależności od celu zużycia pobieranej wody,
- Stawkę opłaty abonamentowej – zróżnicowaną w zależności od zakresu korzystania z usług, uwzględniającą koszty odczytu, rozliczania i gotowości.

Taryfy dla zbiorowego odprowadzania ścieków zawierają :

- cenę za 1 m³ odprowadzanych ścieków – dla dwóch grup odbiorców,

3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

W poniższych tabelach przedstawiono wyodrębnienie grupy taryfowe odbiorców - 3 grup dla zaopatrzenia w wodę i 2 grupy dla odprowadzania ścieków.

TARYFY DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ	
Oznaczenie grupy taryfowej	Taryfowa grupa odbiorców
WG-1	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, zużywający wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub do celów rolniczych.
WG-2	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, zużywający wodę do celów innych niż wymienione w grupach WG-1.
WG-3	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia ścieków, zużywający wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub do celów rolniczych. Do grupy tej zaliczeni są odbiorcy prowadzący działalność gospodarczą.

Załącznik nr 2 do wniosku z dnia 08.03.2018 o zatwierdzenie taryf
dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego
odprowadzania ścieków na terenie gminy Bytom Odrzański- PROJEKT TARYFY

TARYFY DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW	
Oznaczenie grupy taryfowej	Taryfowa grupa odbiorców
SG-1	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego.
SP-2	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego. Odbiorcy prowadzący działalność gospodarczą.

Taryfowe grupy odbiorców usług obejmują odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, różnic kosztów zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz różnego sposobu dokonywania rozliczeń.

Ze względu na różne koszty zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz różne cele zużycia wody i odprowadzanych ścieków wyodrębnione zostały następujące grupy odbiorców:

1. WG-1 Gospodarstwa domowe.

W skład tej grupy wchodzi odbiorcy z gospodarstw domowych, wykorzystujących wodę do spożycia oraz odprowadzający ścieki bytowe, zamieszkujący w domach jednorodzinnych lub wielolokalowych oraz w innych budynkach stałego lub czasowego

pobytu ludzi, wspólnoty mieszkaniowe, spółdzielnie mieszkaniowe.

2. WG-2 Pozostałe cele.

W skład tej grupy wchodzi odbiorcy zużywający wodę w działalności gospodarczej innej niż określona w pkt.1, na cele przeciwpożarowe, do podlewania ogrodów oraz utrzymania terenów zielonych, utrzymania fontann, jednostki użyteczności publicznej / służba zdrowia, oświata, administracja publiczna, policja, kościoły.

Ze względu na różne sposoby rozliczania odbiorców korzystających ze zbiorowego zaopatrzenia w wodę i ze zbiorowego odprowadzania ścieków kryteria rozliczeń to:

- a/ rodzaj wodomierza ; główny, podwodomierz
- b/ okres rozliczeniowy: jednomiesięczny, dwumiesięczny, trzymiesięczny,
- c/ rodzaj wykorzystywanych usług ; woda , woda+ścieki
- d/ rodzaj odczytu: zdalny , fizyczny
- e/ rodzaj faktury: papierowa, e-faktura

3. WG-3 Odbiorcy prowadzący działalność gospodarczą.

W skład tej grupy wchodzi odbiorcy wykorzystujący wodę oraz odprowadzający ścieki do celów produkcyjnych, handlowych, usługowych, a także pozostali odbiorcy, którzy wykorzystują wodę na inne cele niż odbiorcy z pkt.1 i 2.

Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

1. Zbiorowe zaopatrzenie w wodę.

W rozliczeniach za dostarczoną wodę Zakład stosuje:

- a/ cenę-kwotę wyrażoną w złotych za 1 m³ dostarczonej wody,
- b/ stawkę opłaty abonamentowej – kwotę wyrażoną w złotych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy, którą odbiorca usługi jest obowiązany zapłacić niezależnie od tego, czy pobierał wodę w danym okresie rozliczeniowym.

Stawki opłat abonamentowych zostały obliczone na podstawie kosztów odczytów wodomierzy, kosztów rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody oraz kosztów utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych. W ww. taryfach zróżnicowano stawkę abonamentu w celu zachęcania do korzystania z e-usług i e-faktur.

Wysokość cen i stawek opłat dotycząca zbiorowego zaopatrzenia w wodę

Grupa	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen	Cena	Cena
		i stawek opłat	netto w zł/ m ³	brutto w zł/m ³
WG-1	gospodarstwo domowe rozliczane wg wskazań wodomierza głównego, odczyt zdalny, fizyczny, faktura papierowa ,e-faktura	cena wody	4,13	4,46
		stawka opłaty abonamentowej	6,00	6,48
		e-faktura	3,60	3,89
WG-2	pozostali odbiorcy rozliczani wg wskazań wodomierza głównego co m-c, woda, odczyt zdalny, fizyczny, faktura papierowa, e-faktura	cena wody	4,13	4,46
		stawka opłaty abonamentowej	6,00	6,48
		e-faktura	3,60	3,89
WG-3	odbiorcy prowadzący działalność gospodarczą rozliczani wg wskazań wodomierza głównego, co m-c, woda, odczyt zdalny, fizyczny, faktura papierowa, e-faktura	cena wody	4,32	4,67
		stawka opłaty abonamentowej	6,00	6,48
		e-faktura	3,60	3,89

2. Zbiorowe odprowadzanie ścieków

W rozliczeniach za odprowadzone ścieki Zakład stosuje cenę- kwotę wyrażoną w złotych za 1m³ odprowadzonych ścieków.

Grupa	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	Cena netto	Cena brutto
			w zł/m ³	w zł/m ³
SG-1	Gospodarstwa domowe, pozostali odbiorcy rozliczani wg wskazań wodomierza głównego	cena usługi odprowadzania ścieków	5,74	6,20
SP-2	odbiorcy prowadzący działalność gospodarczą rozliczani wg wskazań wodomierza głównego, faktura papierowa, e-faktura	cena usługi odprowadzania ścieków	11,38	12,29

Do stawek cen i opłat określonych w tabeli 1 i 2 doliczono podatek od towarów i usług w obowiązującej wysokości 8 %.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

4.1. W rozliczeniach za dostarczoną wodę stosuje się taryfę wieloczonową, niejedolitą, składającą się z :

- ceny wyrażonej w złotych za 1 m³ dostarczonej wody,
- stawki opłaty abonamentowej, przypisanej do odbiorcy usług i płaconej za każdy okres rozliczeniowy.

Ceny i stawki opłat dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę, przedstawione są w poniższej tabeli.

TARYFY DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ	
Oznaczenie grupy taryfowej	cena netto [zł/ m ³]
W-1	4,13
W-2	4,13
W-3	4,32

Do cen i stawek opłat netto przedstawionych w tabeli dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości określonej odrębnymi przepisami .

Okres rozliczeniowy dla wszystkich grup taryfowych określonych w tabeli wynosi jeden miesiąc.

4.2. W rozliczeniach za odprowadzane ścieki stosuje się taryfę niejedolitą wieloczonową, , składającą się z :

- ceny wyrażonej w złotych za 1 m³ odprowadzanych ścieków dla dwóch grup odbiorców.

Ceny i stawki opłat dla zbiorowego zaopatrzenia odprowadzania ścieków, przedstawione są w poniższej tabeli.

TARYFY DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW	
Oznaczenie grupy taryfowej	cena netto [zł/ m ³]
SG-1	5,74
SP-2	11,38

Do cen i stawek opłat netto przedstawionych w tabeli dolicza się podatek od towarów i usług (VAT), w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

Okres rozliczeniowy dla wszystkich grup taryfowych w tabeli wynosi jeden miesiąc.

4.2 W niniejszym wniosku pomija się stawki opłat za wprowadzenie warunków parametrów ścieków do urządzeń kanalizacyjnych. W Gminie Bytom Odrzański nie wytwarza się ścieków przemysłowych, miejscowe zakłady pracy nie zużywają wody na cele produkcyjne, wodę zużywają tylko na cele socjalne dla zatrudnionych pracowników. Na przestrzeni ostatnich piętnastu lat nie wystąpił ani jeden przypadek przekroczenia parametrów odprowadzanych ścieków do urządzeń kanalizacyjnych. W przypadku stwierdzenia przekroczenia parametrów odprowadzanych ścieków do urządzeń kanalizacyjnych będzie stosowane Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 27 grudnia 2017r. w sprawie ustalania opłat podwyższonych za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi (Dz.U. z 2017r. Poz. 2501).

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe. Na dzień składania niniejszego wniosku wszyscy odbiorcy wody posiadają wodomierze do pomiaru pobranej wody.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone wg następujących warunków i zasad :

- Podstawą do rozliczeń są określone w taryfach ceny i stawki opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków,
- Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, a w przypadku jego braku – na podstawie przeciętnych norm zużycia wody,
- Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego , a w przypadku jego braku – jako równą ilość wody pobranej lub ilości określonej w umowie,
- W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług,
- W przypadku niesprawności wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średnio miesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza,

- Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza – w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności odbiorca pokrywa koszty sprawdzenia,
- Opłaty za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierane są za każdy miesiąc, w którym świadczone były usługi,
- Opłata abonamentowa regulowana jest przez odbiorcę usług niezależnie od tego, czy odbiorca usług w danym okresie rozliczeniowym pobierał wodę i/lub odprowadzał ścieki,
- Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach w terminach określonych w umowie.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

W zakresie usług świadczonych na rzecz taryfowych grup odbiorców znajdują się m.in. następujące obszary działań :

- Ujmowanie, uzdatnianie i dostawa wody o parametrach jakościowych zgodnych z obowiązującymi przepisami,
- Montaż i utrzymanie wodomierzy głównych,
- Okresowa kontrola parametrów jakościowych dostarczanej wody,
- Utrzymanie w stanie gotowości posiadanej sieci i urządzeń wodociągowych,
- Odbiór i oczyszczanie ścieków komunalnych
- Utrzymanie w stanie gotowości posiadanej sieci i urządzeń kanalizacyjnych,
- Oczyszczanie ścieków do parametrów jakościowych zgodnych z obowiązującymi przepisami,
- Okresowa kontrola parametrów jakościowych odprowadzanych ścieków.

7. Zakład świadczy usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Bytom Odrzański, zgodnie z art. 16 ust. 3 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków nie mają obowiązku uzyskania zezwolenia jednostki gminne nie posiadające osobowości prawnej, prowadzące na obszarze własnej gminy działalność na zasadach określonych w ustawie.

8. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych – w tym z Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 2017 poz. 328,) oraz z aktualnego projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, uchwalonego przez Radę Miejską w Bytomiu Odrzańskim z dnia 16 lutego 2018r. Nr XXI/207/2018.

